

realPro in der Übersicht:

Wir belohnen unsere treuesten Kunden!

Mit unserem neuen Kundenvorteilsprogramm realPro müssen Sie keine Preise mehr vergleichen – einfach bei real einkaufen und immer unseren besten Preis im Markt erhalten!

Unser Kundenvorteilsprogramm bietet Ihnen folgende Vorteile:

-Rabatte im Markt*:

- 20 % auf Artikel aus den Bereichen Lebensmittel, Getränke, Tiernahrung, Beauty und Drogerie
- 10 % auf Spirituosen/Liköre
- Kein zusätzlicher Rabatt auf Werbeartikel
- Rabatt gilt nicht für Nicht-Lebensmittel.

-Rabatte online:

- 15 % auf real.de/foto
- 15 % auf real.de/blumen

-Eine monatliche Kündigung ist jederzeit möglich. Wir erstatten Ihnen den Jahresbeitrag anteilig für die nicht genutzten Monate zurück.

-Sie erhalten exklusiven Kundenservice zu Festnetzbedingungen: Tel.: 0221-56797391 (Mo-Sa, 8:00 bis 22:00 Uhr); E-Mail: kundenservice@real-pro.de

-Lassen Sie sich von einem Willkommensgeschenk überraschen.

- Bitte beachten Sie, dass wir realPro derzeit testen und vorerst nur in 7 Märkten anbieten können.
- Die Mitgliedschaft ist nicht übertragbar, das heißt der Rabatt steht nur dem realPro Mitglied zur Verfügung.
- Durch Ihre Mitgliedschaft erhalten Sie PAYBACK Basispunkte, allerdings keine Sonderpunkte.

So funktioniert's:

1. Online anmelden unter www.real.de/pro und 69 EUR jährlichen Mitgliedschaftsbeitrag zahlen. Sie können die Mitgliedschaft sowohl von einem bestehenden Account aus als auch bei einer Neuanmeldung beantragen. real Services & Vorteile-App auf das Handy downloaden und mit Ihrem real Account anmelden.
2. Einen der teilnehmenden Testmärkte als „Mein Markt“ in der App auswählen.
3. realPro Bereich in der App anklicken, Barcode öffnen und an der Kasse beim Einkauf vorzeigen. Bei den online Rabatten auf real.de/foto oder real.de/blumen können Sie den in der App zur Verfügung gestellten Code im Warenkorb einlösen.

Teilnehmende Märkte:

- real Bamberg, Kirschäckerstraße 11, 96052 Bamberg
- real Hallstadt, Emil-Kemmer-Straße 2, 96103 Hallstadt
- real Kirchentellinsfurt, Wannweiler Straße 77, 72138 Kirchentellinsfurt
- real Neustadt an der Aisch, Karl-Eibl-Straße 50a, 91413 Neustadt an der Aisch
- real Oststeinbek, Willinghusener Weg 1, 22113 Oststeinbek
- real Ratingen, Am Sandbach 30, 40878 Ratingen
- real Ratingen – Breitscheid, An der Hoffnung 125, 40885 Ratingen-Breitscheid

Datenschutz:

Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der Vertragsleistungen über die Teilnahme am Vorteilsprogramm realPro sowie, sollte eine Newsletter-Bestellung von Ihnen erfolgt sein, zur Zusendung des Newsletters. Sie erhalten von uns nur Werbung, wenn Sie eine Einwilligung zur Zusendung des Newsletters gegeben haben.

Kündigung:

realPro ist jederzeit monatlich kündbar. Bei Kündigung erhalten Sie anteilig den gezahlten Beitrag für die nicht genutzten Monate zurück.

Kündigen Sie innerhalb der Widerrufsfrist, erhalten Sie den vollen gezahlten Beitrag zurück, falls Sie noch keine Vorteile genutzt haben. Sofern Sie Vorteile genutzt haben, bekommen Sie 63,25 Euro (69€ - 5,75€) zurück.

Beendigung des Programms durch real:

Für den Fall, dass wir das Programm nicht weiterführen können, erhalten alle Mitglieder, analog zum Prozess bei einer Kündigung, ihre Mitgliedschaftsgebühr anteilig für die nicht genutzten Monate zurück.

Übertragung der Mitgliedschaft:

Die realPro Mitgliedschaft kann nicht auf eine andere Person übertragen oder von dieser genutzt werden. Die Mitgliedschaft gilt immer nur für jeweils eine Person, aber nicht für Personengruppen, wie zum Beispiel Familien oder Ehepaare. Es ist nicht gestattet, die aus der Mitgliedschaft ergebenden Leistungen und Vorteile inklusive Rabattcodes an Dritte zu übertragen oder abzutreten.

Rabatte Online:

Der Rabatt gilt aktuell nicht für den real Onlineshop und kann nur vor Ort in den teilnehmenden Märkten genutzt werden.

Sie erhalten aber 15 % Rabatt auf unsere Online-Services www.real.de/blumen und www.real.de/foto.

Alternativen zum Barcode:

Aktuell kann der realPro Rabatt nur über den Barcode in der real-Services & Vorteile-App genutzt werden. Geben Sie unserem exklusiven Kundenservice gern Bescheid, wenn Sie an einer Karte interessiert wären.

***Ausschlusstext:**

Rabatt gilt nicht für Artikel auf real.de sowie Werbeartikel aus unserem wöchentlichen Prospekt und unserer Radiowerbung, die in unserem Haus besonders gekennzeichnet sind (Prospekt liegt kostenlos im Markt aus oder kann auf Wunsch kostenlos nach Hause geschickt werden). Rabatt gilt auch nicht für Tabakwaren, Tchibo-, Eduscho- und Kelly Deli-Artikel, Pfand sowie Geschenkkörbe. Kann nicht mit anderen Rabatten oder PAYBACK Sonderpunkten kombiniert werden. Gilt für Mitglieder von realPro bei ihrem Einkauf von Lebensmitteln, Tiernahrung, Beauty- und Drogerieprodukten in den real Märkten in Bamberg, Hallstadt, Oststeinbek, Kirchentellinsfurt, Neustadt und Ratingen. Rabatt nur gültig beim Kauf haushaltsüblicher Mengen. Sie erhalten 10 % Rabatt auf Spirituosen und Liköre. Ergänzend gelten unsere Teilnahmebedingungen für das Mitgliedsprogramm realPro (am Service Center oder auf real.de/pro). Es gelten darüber hinaus unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nähere Informationen finden Sie unter www.real.de/pro